



برنام‌آزودانا

**(کاربرگ طرح درس)**

تاریخ به‌روز رسانی: ۹۷/۱۱/۱۳

نیمسال دوم / سال تحصیلی ۹۸-۹۷

دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی

فارسی: اصول خدمات مرجع		تعداد واحد: نظری ۲ عملی		مقطع: کارشناسی ✓ کارشناسی ارشد □ دکتری □	
نام درس		پیش‌نیازها و هم‌نیازها: -			
Principles of Reference Services		لاتین: Principles of Reference Services			
مدرس/مدرسین: حسین مرادی مقدم		شماره تلفن اتاق: ۱۴۵			
پست الکترونیکی: h-moradimoghadam@semnan.ac.ir		منزلگاه اینترنت: http://h-moradimoghadam.profile.semnan.ac.ir/			
برنامه تدریس در هفته و شماره کلاس: یک شنبه‌ها ساعت ۱۷-۱۵ محل تشکیل: کلاس ۸					
<b>اهداف درس:</b> آشنایی با انواع خدمات مرجع قابل ارائه توسط کتابداران و متخصصان اطلاعات					
امکانات آموزشی مورد نیاز: رایانه‌هایی با دسترسی به اینترنت.					
نحوه ارزشیابی		فعالیت‌های کلاسی و آموزشی		ارزشیابی مستمر (کوئیز)	
درصد نمره				امتحان میان‌ترم ۵	
				امتحان پایان‌ترم ۱۵	
منابع و مآخذ درس		۱- دیانی، محمد حسین (۱۳۹۴). اصول خدمات مرجع در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی. مشهد: کتابخانه رایانه‌ای ۲- غلامی، طاهره (۱۳۸۸). خدمات مرجع دیجیتال. تهران: کتابدار.			

**بودجه‌بندی درس**

شماره هفته آموزشی	مبحث	توضیحات
۱	معرفی درس، اهداف، شیوه ارزشیابی	
۲	مرور انواع منابع مرجع، خدمات مرجع، تاریخچه مباحث مرجع	
۳	ارتباط. اصول کلی برقراری ارتباط برای کسب اطلاعات	
۴	اصول ارتباط بین پرسش مراجع و منابع حاوی اطلاعات	
۵	انواع پرسش‌های مطرح در بخش مرجع. سوالات مرخلف واقعیت خواه، موضوع خواه و ..	
۶	مصاحبه مرجع. مهارت‌های کلامی و غیر کلامی و تمرین‌هایی در این زمینه	
۷	خط مشی کتابخانه در پیوند با خدمات و منابع مرجع (چاپی و الکترونیکی)	
۸	گزینش منابع چاپی و الکترونیکی و معیارهای هر یک	
۹	تعلیم دهی و آموزش. سبک‌های یادگیری	
۱۰	ارزشیابی میان‌ترم و آگاهی از میزان آموخته‌های دانشجویان	
۱۱	خدمات مرجع دیجیتال	
۱۲	کار عملی با انواع مختلف خدمات مرجع دیجیتال از طریق وب سایت کتابخانه‌ها	

	میز مرجع مجازی	۱۳
	جستجوی اطلاعات علمی در منابع مرجع الکترونیکی و معرفی الزامات آن	۱۴
	اندازه گیری و سنجش خدمات و منابع مرجع	۱۵
	جمع بندی مطالب و رفع اشکال	۱۶