



به نام ایزد دانا

تاریخ به روز رسانی: ۱۴۰۳/۶/۷

کاربرگ طرح درس

دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

فارسی: اصول خدمات مرجع	تعداد واحد: عملی	مقطع: کارشناسی <input checked="" type="checkbox"/> کارشناسی ارشد <input type="checkbox"/> دکتری <input type="checkbox"/>
نام درس	لاتین: Principle of Reference Services	پیش نیاز: ندارد
مدرس: حسین مرادی مقدم	شماره تلفن دفتر کار: ۰۲۳-۳۳۱۵۳۳۰۶۹	
پست الکترونیکی: h-moradimoghadam@semnan.ac.ir	منزلگاه اینترنتی: http://h-moradimoghadam.profile.semnan.ac.ir	
برنامه تدریس در هفته: یکشنبه ها ۱۰-۱۲ صبح		
اهداف درس:		
آشنایی با انواع خدمات مرجع قابل ارائه توسط کتابداران و متخصصان اطلاعات		
نحوه ارزشیابی	تکلیف درسی	ارزیابی میان ترم
درصد نمره	۲۵ درصد	۷۵ درصد
منابع و مآخذ درس	- دیانی، محمد حسین (۱۳۹۴). اصول خدمات مرجع در کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی. مشهد: کتابخانه رایانه ای. - غلامی، طاهره (۱۳۹۸) خدمات مرجع دیجیتال در کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی. تهران: کتابدار.	

بودجه بندی درس

توضیحات	مبحث	شماره هفته آموزشی
اهداف درس، ضرورت درس و روش ارائه درس، روش های ارزشیابی درس، قوانین درس و منابع و مآخذ برای دانشجویان توضیح داده می شود	طرح درس و اهمیت درس و نحوه ارزیابی مستمر و پایانی و تکالیف	۱
	مرور انواع منابع مرجع، خدمات مرجع، تاریخچه مباحث مرجع	۲
	ارتباط. اصول کلی برقراری ارتباط برای کسب اطلاعات	۳
	اصول ارتباط بین پرسش مراجع و منابع حاوی اطلاعات	۴
	انواع پرسشهای مطرح در بخش مرجع. سوالات مرخلف واقعیت خواه، موضوع خواه و ..	۵
	مصاحبه مرجع. مهارت های کلامی و غیر کلامی و تمرین هایی در این زمینه	۶
	خط مشی کتابخانه در پیوند با خدمات و منابع مرجع (چاپی و الکترونیکی)	۷
	گزینش منابع چاپی و الکترونیکی و معیارهای هر یک	۸
	تعلیم دهی و آموزش. سبک های یادگیری	۹
	خدمات مرجع دیجیتال	۱۰
	آشنایی با انواع مختلف خدمات مرجع دیجیتال کتابخانه ها (قسمت اول)	۱۱
	آشنایی با انواع مختلف خدمات مرجع دیجیتال از طریق وب سایت کتابخانه ها و تکالیف مربوط به دانشجویان (قسمت دوم)	۱۲

	میز مرجع مجازی	۱۳
	آشنایی با مهارت های ارتباطی کتابداران	۱۴
	زبان بدن و نقش آن در ارتباط	۱۵
	رفع اشکال و پرسش و پاسخ در مورد درس و تکالیف کلاسی	۱۶